

Эффективность проектов социально ориентированных НКО

Симферополь, 28 июня 2016 года

Ведущий – Пестрикова Валентина Ивановна



сoрaбoтничeствo

ФОНД ПОДДЕРЖКИ ГУМАНИТАРНЫХ И
ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИХ ИНИЦИАТИВ



Проект и его жизненный цикл

ПРОЕКТ (от лат. projectus - букв. - брошенный вперед):

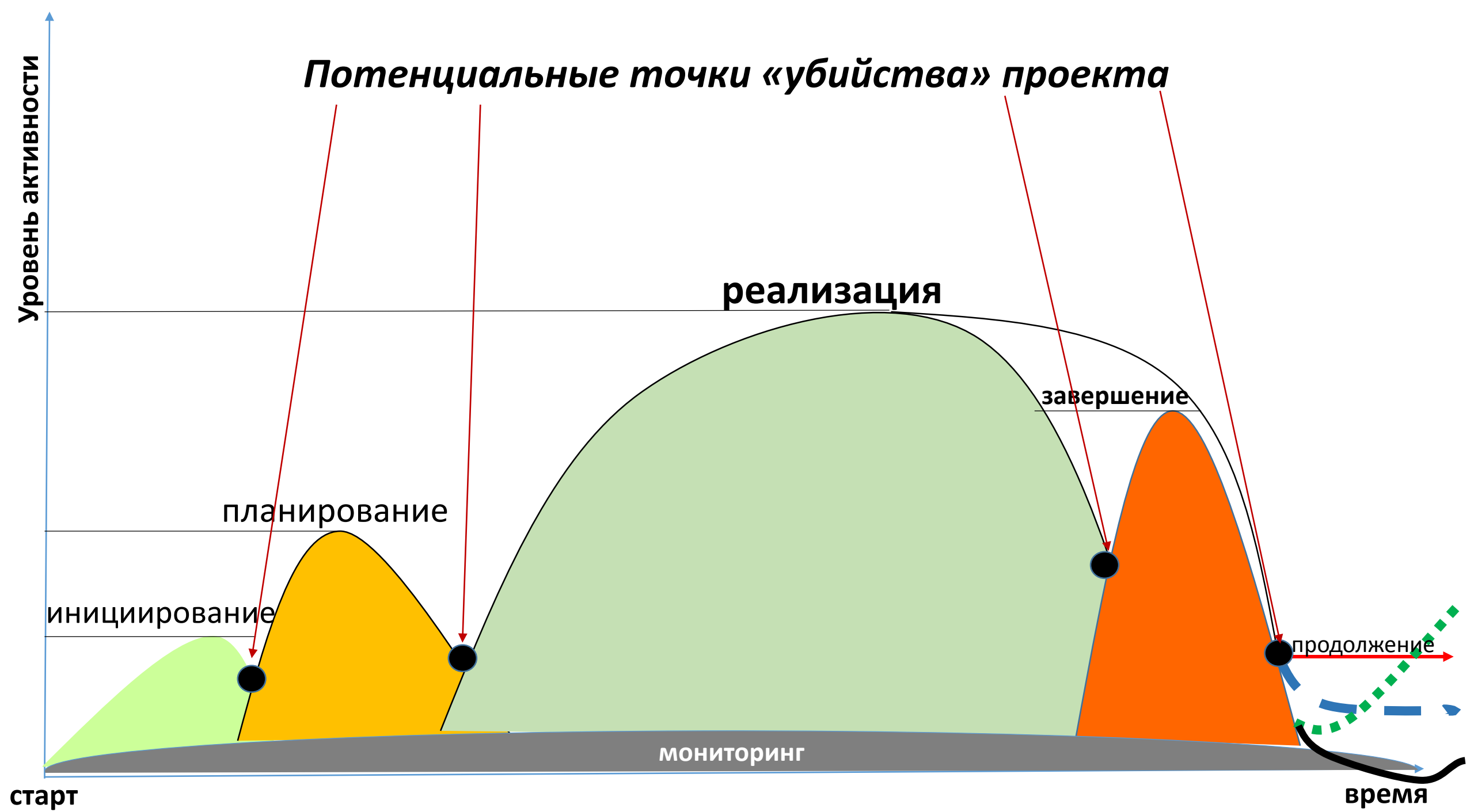
- **замысел**, план
- заранее намеченный **порядок, последовательность осуществления** какой-либо программы, выполнения работы, проведения мероприятий
- **совокупность документов** (расчетов, чертежей и др.) для создания.... (*какого-либо сооружения или изделия*)

Большой Энциклопедический Словарь

Проект - это последовательное подробное **описание ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**, направленной на решение конкретных **задач** и достижение **реальных результатов** в определенный **промежуток времени** при наличии необходимых **ресурсов** (люди, технологии, МТБ, деньги) в соответствии с заявленной **целью**

Социальный проект - это программа **реальных действий**, в основе которой лежит актуальная социальная проблема, требующая разрешения

Потенциальные точки «убийства» проекта



Уровень активности

реализация

завершение

планирование

инициирование

продолжение

мониторинг

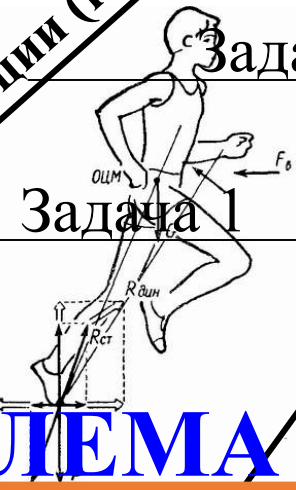
старт

время

изменение состояния сферы реализации проекта
(структуры проблемы),
характеризуемое количественными и (или)
качественными показателями

Задача - конечный результат
реализации совокупности
взаимосвязанных
мероприятий в рамках
достижения цели проекта.

Возможности организации (кадры, МТБ, технологии, деньги)



ПРОБЛЕМА

сложный теоретический или практический
вопрос, требующий изучения, разрешения

Осознание и инициирование
Разработка проекта

Цель
Основной результат
Завершение проекта

Продолжительность проекта, сумма

Задача 1
Задача 2
Задача 3
Задача 4

Реализация проекта

**Результат - то, что получено в завершение
деятельности, работы; ИТОГ**

Структура/Логическая модель
проекта



Примеры продукта, результата и влияния

Продукты	Результаты	Влияние
<p>Проект в сфере здравоохранения</p> <p>Предоставление профилактических медицинских услуг пациентам, недостаточно охваченным системой здравоохранения</p>	<p>Повысилось количество визитов в формальные медицинские учреждения пациентами, недостаточно охваченными медицинским обслуживанием</p> <p>Снизилось количество обращений в отделения экстренной медицинской помощи пациентами, недостаточно охваченными системой здравоохранения</p>	<p>Снизилась стоимость пациентов, недостаточно охваченных системой здравоохранения, на медицинские услуги</p>
<p>Проект по строительству дорог</p> <p>Завершился ремонт главных и второстепенных дорог</p> <p>Повысилось качество состояния дорог</p>	<p>Повысилось использование магистралей и второстепенных дорог, сократилось время поездки</p> <p>Улучшенный доступ к рынкам и увеличенный объем продаж, краткосрочное улучшение благосостояния домохозяйств</p>	<p>Улучшились торговая деятельность и экономическое развитие, повысился уровень занятости и доходов домохозяйств</p>
<p>Проект по водоснабжению</p> <p>Модернизирована система водоснабжения для увеличения объема снабжения питьевой водой</p>	<p>Улучшилось снабжение и потребление питьевой воды домохозяйствами</p> <p>Снизился уровень потребления некачественной воды</p>	<p>Уменьшилось количество заболеваний связанных с низким качеством воды, улучшилось здоровье граждан, снизилась стоимость на медицинские услуги</p>

Логическая схема разработки социального проекта

Проблема → → → → → → → → → → цель проекта				
Задача 1	Действие 1	Результат 1	Как узнаем?	Что изменилось?
	<i>Кто?</i>	<i>Количественный</i>		
	<i>Какими методами?</i> <i>Как организовано?</i>	<i>Качественный</i>		
Задача 2	Действие 1 Действие 2 Действие 3	Результат 1 Результат 2 Результат 3	Как узнаем?	Что изменилось?
Задача 3				

деятельность
(мероприятия проекта)

планируемые
результаты

мониторинг

оценка

Цели проекта:

Стимулирование молодежи к исследовательской деятельности и формирование патриотических взглядов и убеждений через создание интерактивной выставки «город N: все началось с железной дороги»

Задача 1

Сформировать и подготовить группы добровольцев из числа молодежи для сбора материалов и исследования истории строительства и эксплуатации железной дороги в ...

Действие 1

Информирование о наборе добровольцев

Кто?

Пресс-секретарь

Какими методами?

Объявление в газете, на сайте, в соц.сетях

Информационные встречи в школах

~~*—Распространение листовок в почтовые ящики—*~~

Как организовано?

Как узнаем?

Результат 1

•Привлекли добровольцев

(плановый)

•Население района

проинформировано о проекте

(вновь выявленный)

Список кандидатов в добровольцы

Обращения жителей (картотека)

Что изменилось?

Задача 1

Сформировать и подготовить группы добровольцев из числа молодежи для сбора материалов и исследования истории строительства и эксплуатации железной дороги в ...

Действие 1

Информирование о наборе добровольцев

Пресс-секретарь

*Объявление в газете,
на сайте, в соц.сетях*

*Информационные
встречи в школах*

Список добровольцев
Обращения жителей -
картотека

Что изменилось?

Смета (бюджет) проекта

Штатный или «консультант» (по ГПД)?

Объявление в СМИ платное?

Компьютер и доступ в Интернет?

Раздаточный материал – буклет о проекте
(тираж в типографии или на принтере?)

Секретарь (оператор ИБД)?

Компьютер и программное обеспечение?

Социолог-консультант, тираж анкет,
анкетеры?



**Что, когда и как надо
оценивать в социальном
проекте?**

Оценка - анализ результатов деятельности
и/или произведенного эффекта
и соотнесение их с определенными **критериями**.

Оценка

внутренняя

Привлеченные извне специалисты
по техзаданию организации

Сотрудники организации, не
участвующие в реализации проекта

**Сотрудники организации –
исполнители проекта**

внешняя

Профессиональные оценщики
по разработанному ими плану

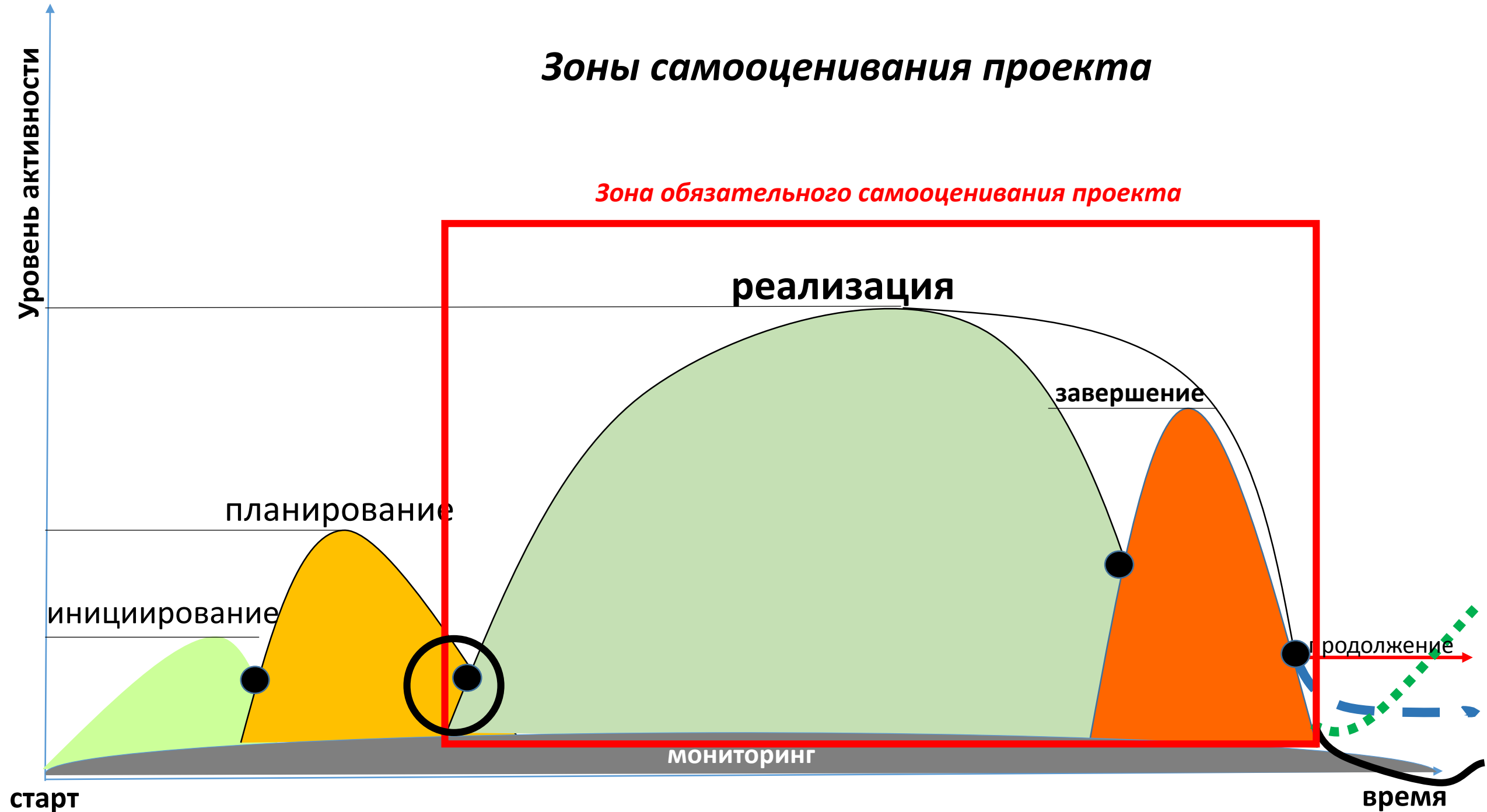
Аудит

Органы государственного/
муниципального контроля

Можно ли реализовать проект без оценки?

Зоны самооценивания проекта

Зона обязательного самооценивания проекта



Что необходимо **оценивать** в период реализации проекта?

Результаты каждого этапа реализации проекта и/или каждой задачи

Условия реализации проекта

Управление проектом

Финансовая деятельность по проекту

Мониторинг – это постоянное отслеживание хода работ в рамках проекта для **сравнения текущего состояния дел с планом**.

Систематический сбор информации о ходе работ позволяет вовремя обнаруживать отклонения от намеченных планов и оперативно на них среагировать.

Критерии оценки используются при определении показателей для **мониторинга**

мониторинг	Оценка
Проводится непрерывно;	Проводится на ключевых этапах реализации проекта;
Запланированная деятельность и результаты сравниваются с фактическими;	Анализируются причины достижения/не достижения запланированных результатов
Полученная информация используется для улучшения работы по проекту.	Полученная информация может использоваться как для улучшения работы по данному проекту, так и для уточнения планов на будущее.

данные **мониторинга** используются для **оценки** проекта

Ключевое умение в оценке – определение

критериев оценки

показателей для критериев

индикаторов для показателей



Критерий - признак, на основании которого производится оценка, определение, классификация чего-нибудь, МЕРИЛО

Показатель - явление или событие, по которому можно судить о ходе какого-нибудь процесса.

Измеритель/индикатор - норма, статистическая величина, показывающая темп, успешность работы

Критерии оценки социального проекта

Мониторинг

Вовлеченность людей в проект:

- благополучатели
- специалисты
- вторичная аудитория

Исполнение мероприятий проекта

Полученные продукты (состав, объемы и качество)

Достижение запланированных результатов:

- Количественных

- качественных

Достижение цели проекта

Эффективность проекта (достижение определенных результатов с минимально возможными издержками или получение максимально возможного объема продукции из данного количества ресурсов)

Влияние/воздействие проекта



оценка

ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ МОНИТОРИНГА НЕОБХОДИМО:



Определить измеряемые **показатели** и **индикаторы**, по которым можно будет отслеживать ход проекта и получать данные для оценки проекта по установленным **КРИТЕРИЯМ**.

Установить **источники информации** для проведения мониторинга (организации, отделы, отдельные люди или группы людей, документы и т.д.).

Выбрать методы сбора информации.

Определить **технологии обработки и анализа** получаемой информации.

Определить частоту и график сбора информации с учетом интенсивности оцениваемой деятельности.

Назначить ответственных за получение необходимой информации и договориться с теми, кто эту информацию будет предоставлять.

Учесть в бюджете проекта расходы, необходимые для проведения мониторинга (например, на командировки или телефонные переговоры и т.п.).

Результаты каждого этапа реализации проекта и/или каждой задачи

- мероприятия, проведенные в рамках проекта на данный период
- количество человек, принявших в них участие
- мероприятия, которые не удалось провести
- подготовленные печатные издания

Условия реализации проекта

- основные участники проекта (персонал)
- целевая группа (прямые благополучатели)
- материально-техническое обеспечение проекта
- информационные ресурсы

Управление проектом

- ведение учета услуг, предоставляемой целевой группе
- каким образом отслеживаются результаты проекта
- существенные изменения в ходе реализации проекта (в бюджете, в сроках)

Финансовая деятельность по проекту

- учет средств гранта по отношению к другим средствам
- оформление документации доходов и расходов по проекту
- выплата по проекту в соответствии с документами (табель учета рабочего времени, расходный ордер, договора, акт сдачи-приемки работ, платежная ведомость и др.)
- изменения в бюджете проекта; чем вызваны
- постановка на учет оборудования, приобретенного на средства гранта
- собственный вклад в реализацию проекта
- трудности, возникшие при выполнении финансовой деятельности по проекту