

# Эффективность проектов социально ориентированных НКО

(Самооценивание на разных этапах реализации проекта)

*Саратов, 7 июня 2016 года*

Ведущий – Пестрикова Валентина Ивановна



**сoрaбoтничeствo**

ФОНД ПОДДЕРЖКИ ГУМАНИТАРНЫХ И  
ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИХ ИНИЦИАТИВ



**Проект и его жизненный цикл  
Что мы собираемся оценивать?**

**ПРОЕКТ** (от лат. projectus - букв. - брошенный вперед):

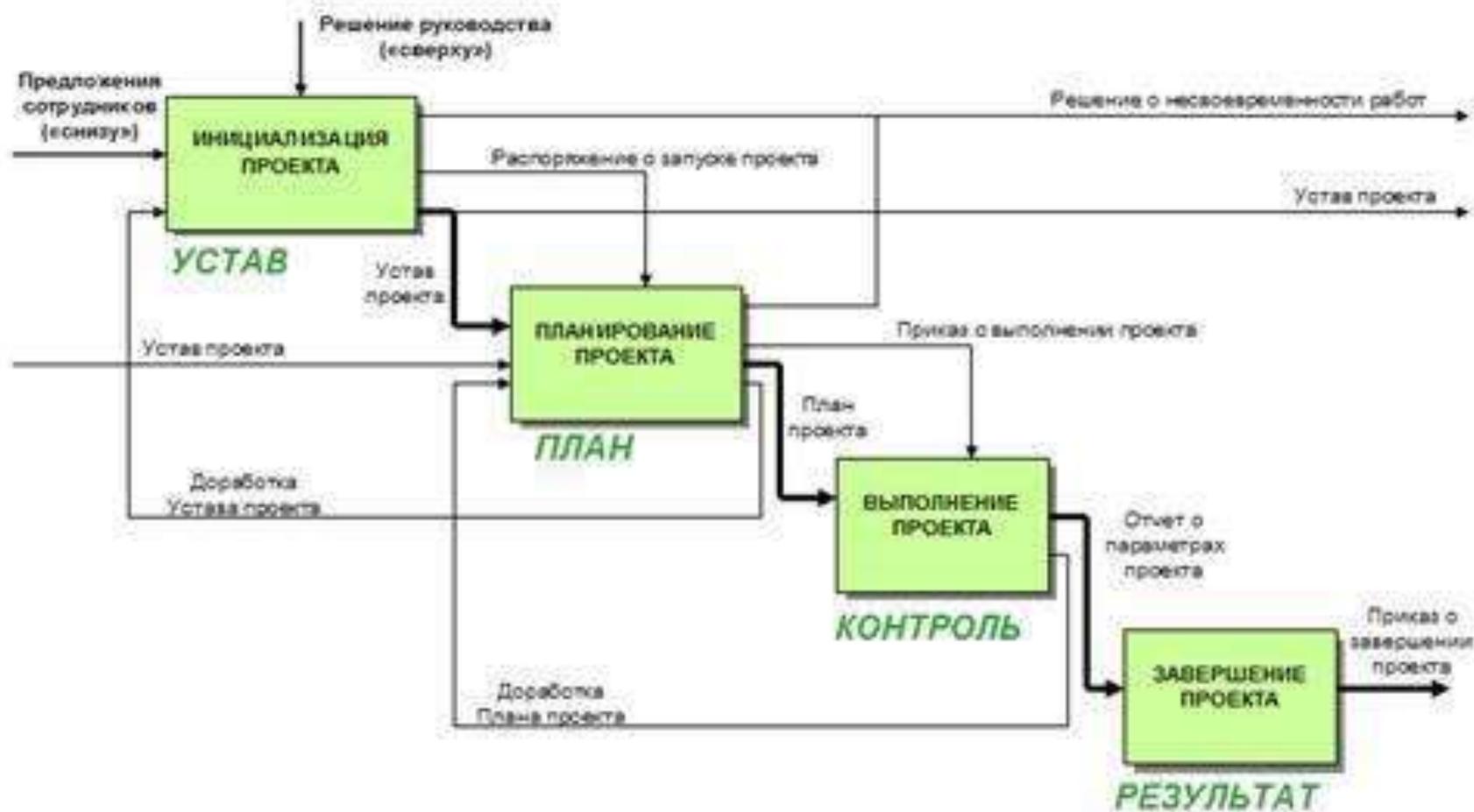
- **замысел**, план
- заранее намеченный **порядок, последовательность осуществления** какой-либо программы, выполнения работы, проведения мероприятий
- **совокупность документов** (расчетов, чертежей и др.) для создания.... (*какого-либо сооружения или изделия*)

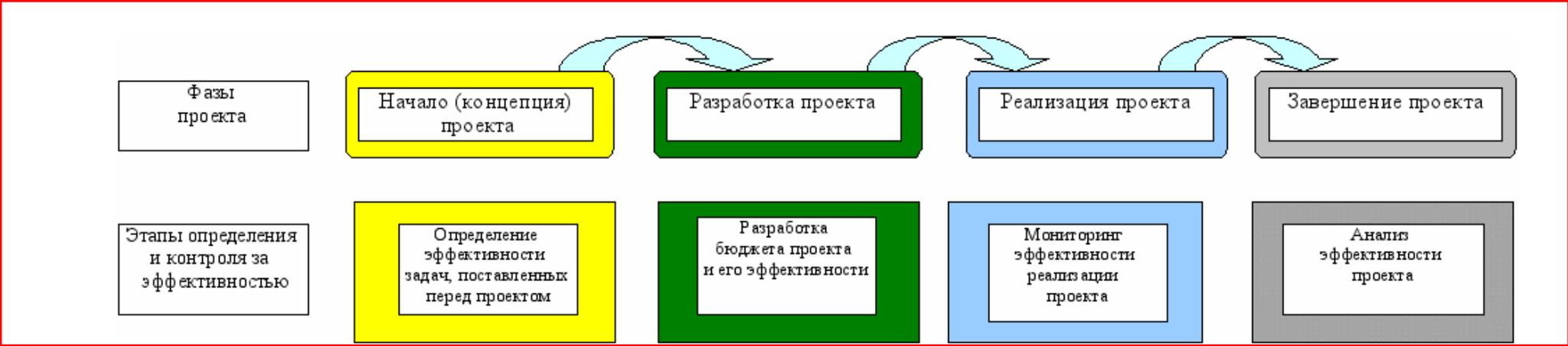
*Большой Энциклопедический Словарь*

**Проект** - это последовательное подробное **описание ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**, направленной на решение конкретных **задач** и достижение **реальных результатов** в определенный **промежуток времени** при наличии необходимых **ресурсов** (люди, технологии, МТБ, деньги) в соответствии с заявленной **целью**

**Социальный проект** - это программа **реальных действий**, в основе которой лежит актуальная социальная проблема, требующая разрешения

# Жизненный цикл проекта





# I Фазы жизненного цикла проекта:





1. Мы реализуем проекты/программы для достижения определенных **целей**
2. Проекты используют **ресурсы** и **мероприятия**, которые ведут к получению **продуктов**
3. **Продукты** ведут к получению определенных результатов
4. **Результаты**
5. В долгосрочной перспективе результаты найдут отражение в оказанном **влиянии**

Структура/Логическая модель  
проекта



## Примеры компонентов



Структура / логическая модель проекта

Запланированная работа

Предполагаемые результаты



## Примеры продукта, результата и влияния

Продукты	Результаты	Влияние
<p><b>Проект в сфере здравоохранения</b></p> <p>Предоставление профилактических медицинских услуг пациентам, недостаточно охваченным системой здравоохранения</p>	<p>Повысилось количество визитов в формальные медицинские учреждения пациентами, недостаточно охваченными медицинским обслуживанием</p> <p>Снизилось количество обращений в отделения экстренной медицинской помощи пациентами, недостаточно охваченными системой здравоохранения</p>	<p>Снизилась затраты пациентов, недостаточно охваченных системой здравоохранения, на медицинские услуги</p>
<p><b>Проект по строительству дорог</b></p> <p>Завершился ремонт главных и второстепенных дорог</p> <p>Повысилось качество состояния дорог</p>	<p>Повысилось использование магистралей и второстепенных дорог, сократилось время поездки</p> <p>Улучшенный доступ к рынкам и увеличенный объем продаж, краткосрочное улучшение благосостояния домохозяйств</p>	<p>Улучшились торговая деятельность и экономическое развитие, повысился уровень занятости и доходов домохозяйств</p>
<p><b>Проект по водоснабжению</b></p> <p>Модернизирована система водоснабжения для увеличения объема снабжения питьевой водой</p>	<p>Улучшилось снабжение и потребление питьевой воды домохозяйствами</p> <p>Снизился уровень потребления некачественной воды</p>	<p>Уменьшилось кол-во заболеваний связанных с низким качеством воды, улучшилось здоровье граждан, снизились затраты на медицинские услуги</p>

**изменение состояния сферы реализации проекта**  
(структуры проблемы),  
характеризуемое количественными и (или)  
качественными показателями

**Задача** - конечный результат  
реализации совокупности  
взаимосвязанных  
мероприятий в рамках  
достижения цели проекта.

**Возможности организации (кадры, МТБ, технологии, деньги)**



**ПРОБЛЕМА**

сложный теоретический или практический  
вопрос, требующий изучения, разрешения

**Осознание и инициирование**  
**Разработка проекта**

**Цель**

**Основной  
результат**

**Завершение проекта**

**Продолжительность проекта, сумма**

Задача

Задача 4

Задача 3

Задача 2

Задача 1

**Реализация проекта**

**Результат - то, что получено в завершение  
деятельности, работы; ИТОГ**

Структура/Логическая модель  
проекта



**Что, когда и как надо  
оценивать в социальном  
проекте?**

**Оценка** - анализ результатов деятельности  
и/или произведенного эффекта  
и соотнесение их с определенными **критериями**.

## Оценка

### **внутренняя**

Привлеченные извне специалисты  
по техзаданию организации

Сотрудники организации, не  
участвующие в реализации проекта

**Сотрудники организации –  
исполнители проекта**

### **внешняя**

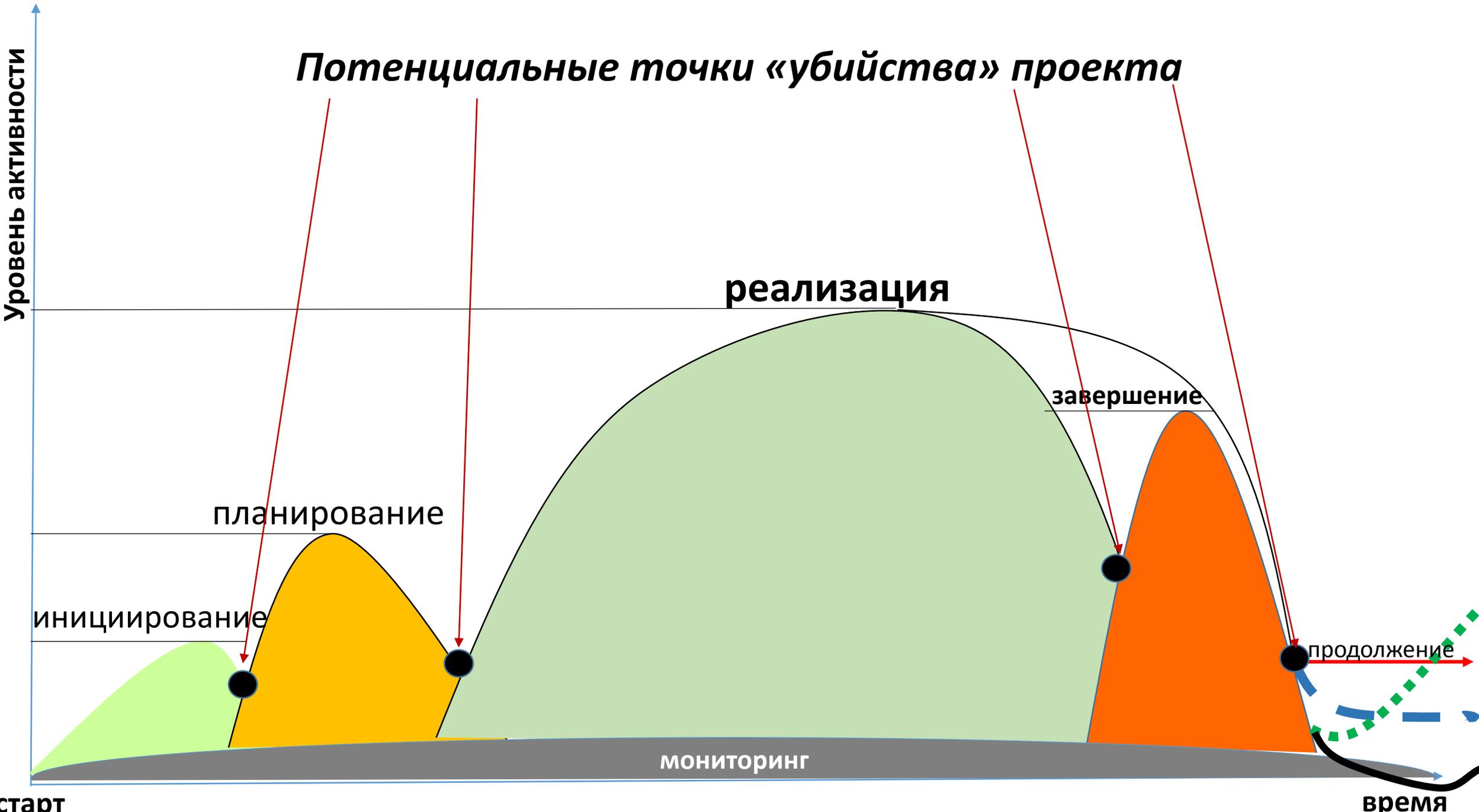
Профессиональные оценщики  
по разработанному ими плану

Аудит

Органы государственного/  
муниципального контроля

**Можно ли реализовать проект без оценки?**

# Потенциальные точки «убийства» проекта



Уровень активности

реализация

завершение

планирование

инициирование

продолжение

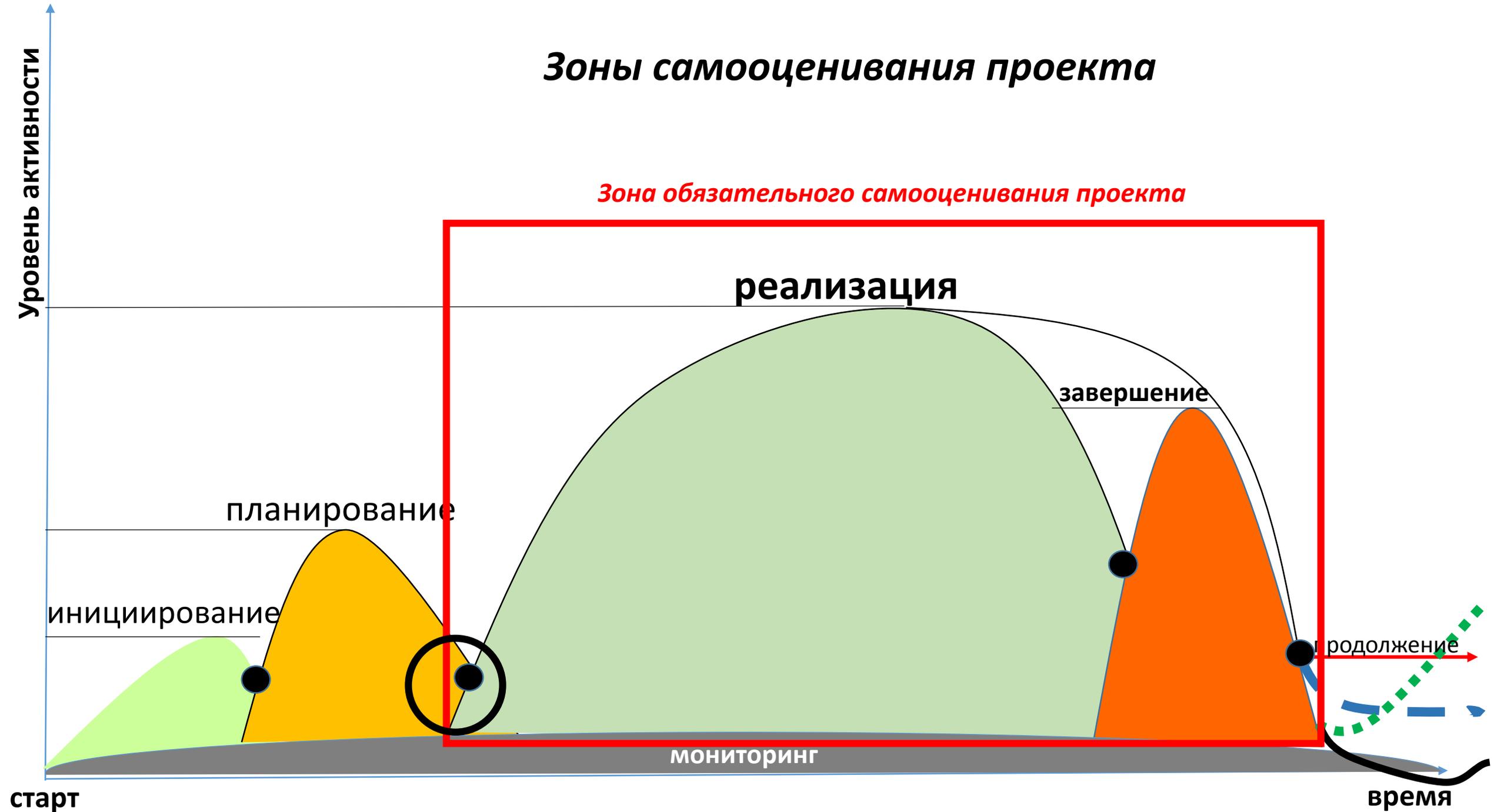
мониторинг

старт

время

# Зоны самооценивания проекта

*Зона обязательного самооценивания проекта*



Что необходимо **оценивать** в период реализации проекта?

Результаты каждого этапа реализации проекта и/или каждой задачи

Условия реализации проекта

Управление проектом

Финансовая деятельность по проекту

**Мониторинг** — это постоянное отслеживание хода работ в рамках проекта для **сравнения текущего состояния дел с планом**.

Систематический сбор информации о ходе работ позволяет вовремя обнаруживать отклонения от намеченных планов и оперативно на них среагировать.

## Откуда берутся «планируемые результаты проекта»?

Проблема → → → → → → → → → → цель проекта				
Задача 1	Действие 1	Результат 1	Как узнаем?	Что изменилось?
	<i>Кто?</i>	<i>Количественный</i>		
	<i>Какими методами?</i>	<i>Качественный</i>		
<i>Как организовано?</i>				
Задача 2	Действие 1 Действие 2 Действие 3	Результат 1 Результат 2 Результат 3	Как узнаем?	Что изменилось?
Задача 3				

**деятельность  
(мероприятия проекта)**

**планируемые  
результаты**

**мониторинг**

**оценка**

## Цели проекта:

Стимулирование молодежи к исследовательской деятельности и формирование патриотических взглядов и убеждений через создание интерактивной выставки «город N: все началось с железной дороги»

### Задача 1

Сформировать и подготовить группы добровольцев из числа молодежи .... для сбора материалов и исследования истории строительства и эксплуатации железной дороги в ...

### Действие 1

**Информирование о наборе добровольцев**

#### Кто?

*Пресс-секретарь*

#### Какими методами?

*Объявление в газете, на сайте, в соц.сетях*

*Информационные встречи в школах*

~~*—Распространение листовок в почтовые ящики—*~~

#### Как организовано?

#### Как узнаем?

#### Результат 1

•Привлекли добровольцев  
*(плановый)*

•Население района  
проинформировано о проекте  
*(вновь выявленный)*

Список кандидатов в добровольцы

Обращения жителей  
(картотека)

#### Что изменилось?

**Критерии оценки** используются при определении показателей для **мониторинга**

мониторинг	Оценка
Проводится непрерывно;	Проводится на ключевых этапах реализации проекта;
Запланированная деятельность и результаты сравниваются с фактическими;	Анализируются причины достижения/не достижения запланированных результатов
Полученная информация используется для улучшения работы по проекту.	Полученная информация может использоваться как для улучшения работы по данному проекту, так и для уточнения планов на будущее.

данные **мониторинга** используются для **оценки** проекта

**Критерий** - признак, на основании которого производится оценка, определение, классификация чего-нибудь, МЕРИЛО

**Показатель** - явление или событие, по которому можно судить о ходе какого-нибудь процесса.

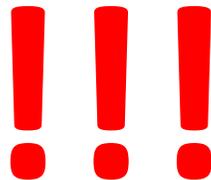
**Измеритель/индикатор** - норма, статистическая величина, показывающая темп, успешность работы

**Ключевое умение в оценке – определение**

**критериев оценки**

**показателей для критериев**

**индикаторов для показателей**



## Критерии оценки социального проекта

# Мониторинг

### **Вовлеченность людей в проект:**

- благополучатели
- специалисты
- вторичная аудитория

### **Исполнение мероприятий проекта**

**Полученные продукты** (состав, объемы и качество)

### **Достижение запланированных результатов:**

- Количественных

- качественных

### **Достижение цели проекта**

**Эффективность проекта** (достижение определенных результатов с минимально возможными издержками или получение максимально возможного объема продукции из данного количества ресурсов)

### **Влияние/воздействие проекта**



# оценка

## ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ МОНИТОРИНГА НЕОБХОДИМО:



Определить измеряемые **показатели** и **индикаторы**, по которым можно будет отслеживать ход проекта и получать данные для оценки проекта по установленным **КРИТЕРИЯМ**.

Установить **источники информации** для проведения мониторинга (организации, отделы, отдельные люди или группы людей, документы и т.д.).

**Выбрать методы сбора информации.**

Определить **технологии обработки и анализа** получаемой информации.

Определить частоту и график сбора информации с учетом интенсивности оцениваемой деятельности.

Назначить ответственных за получение необходимой информации и договориться с теми, кто эту информацию будет предоставлять.

Учесть в бюджете проекта расходы, необходимые для проведения мониторинга (например, на командировки или телефонные переговоры и т.п.).

## **Результаты каждого этапа реализации проекта и/или каждой задачи**

- мероприятия, проведенные в рамках проекта на данный период
- количество человек, принявших в них участие
- мероприятия, которые не удалось провести
- подготовленные печатные издания ....

## **Условия реализации проекта**

- основные участники проекта (персонал)
- целевая группа (прямые благополучатели)
- материально-техническое обеспечение проекта
- информационные ресурсы ....

## **Управление проектом**

- ведение учета услуг, предоставляемой целевой группе
- каким образом отслеживаются результаты проекта
- существенные изменения в ходе реализации проекта (в бюджете, в сроках)

## **Финансовая деятельность по проекту**

- учет средств гранта по отношению к другим средствам
- оформление документации доходов и расходов по проекту
- выплата по проекту в соответствии с документами (табель учета рабочего времени, расходный ордер, договора, акт сдачи-приемки работ, платежная ведомость и др.)
- изменения в бюджете проекта; чем вызваны
- постановка на учет оборудования, приобретенного на средства гранта
- собственный вклад в реализацию проекта
- трудности, возникшие при выполнении финансовой деятельности по проекту