

# Эффективность проектов социально ориентированных НКО

*Пермь, 19 августа 2016 года*

Ведущий – Пестрикова Валентина Ивановна



**сoрaбoтничeствo**

ФОНД ПОДДЕРЖКИ ГУМАНИТАРНЫХ И  
ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИХ ИНИЦИАТИВ



# Проект и его жизненный цикл

**ПРОЕКТ** (от лат. projectus - букв. - брошенный вперед):

- **замысел**, план
- заранее намеченный **порядок, последовательность осуществления** какой-либо программы, выполнения работы, проведения мероприятий
- **совокупность документов** (расчетов, чертежей и др.) для создания.... (*какого-либо сооружения или изделия*)

*Большой Энциклопедический Словарь*

**Социальный проект** - это программа **реальных действий**, в основе которой лежит актуальная социальная проблема, требующая разрешения

**Проект** - это последовательное подробное **описание ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**, направленной на решение конкретных **задач** и достижение **реальных результатов** в определенный **промежуток времени** при наличии необходимых **ресурсов** (люди, технологии, МТБ, деньги) в соответствии с заявленной **целью**

**изменение состояния сферы реализации проекта**

(структуры проблемы),  
характеризуемое количественными и (или)  
качественными показателями

**Задача** - конечный результат  
реализации совокупности  
взаимосвязанных  
мероприятий в рамках  
достижения цели проекта.

**Возможности организации (кадры, МТБ, технологии, деньги)**

**Цель**

**Основной  
результат**

**Завершение проекта**

Задача

Задача 4

Задача 3

Задача 2

Задача 1

**Продолжительность проекта, сумма**

**Реализация  
проекта**

**ПРОБЛЕМА**

**Разработка проекта**

**Осознание и инициирование**

сложный теоретический или практический  
вопрос, требующий изучения, разрешения

**Результат** - то, что получено в завершение  
деятельности, работы; **ИТОГ**

Структура/Логическая модель  
проекта

# Что мы получаем в процессе деятельности, работы; каковы итоги нашей работы?

**Цель проекта – ресоциализация лиц БОМЖ**

**Продукты:**

- предоставление горячего питания на улице
- услуга восстановления документов
- восстановление/приобретение трудовых навыков

**Результаты:**

- увеличилось число лиц, восстановивших социальные связи
- увеличились возможности ресоциализации лиц БОМЖ за счет сокращения периода пребывания вне социальных связей

**Влияние: сократилось число лиц БОМЖ;**

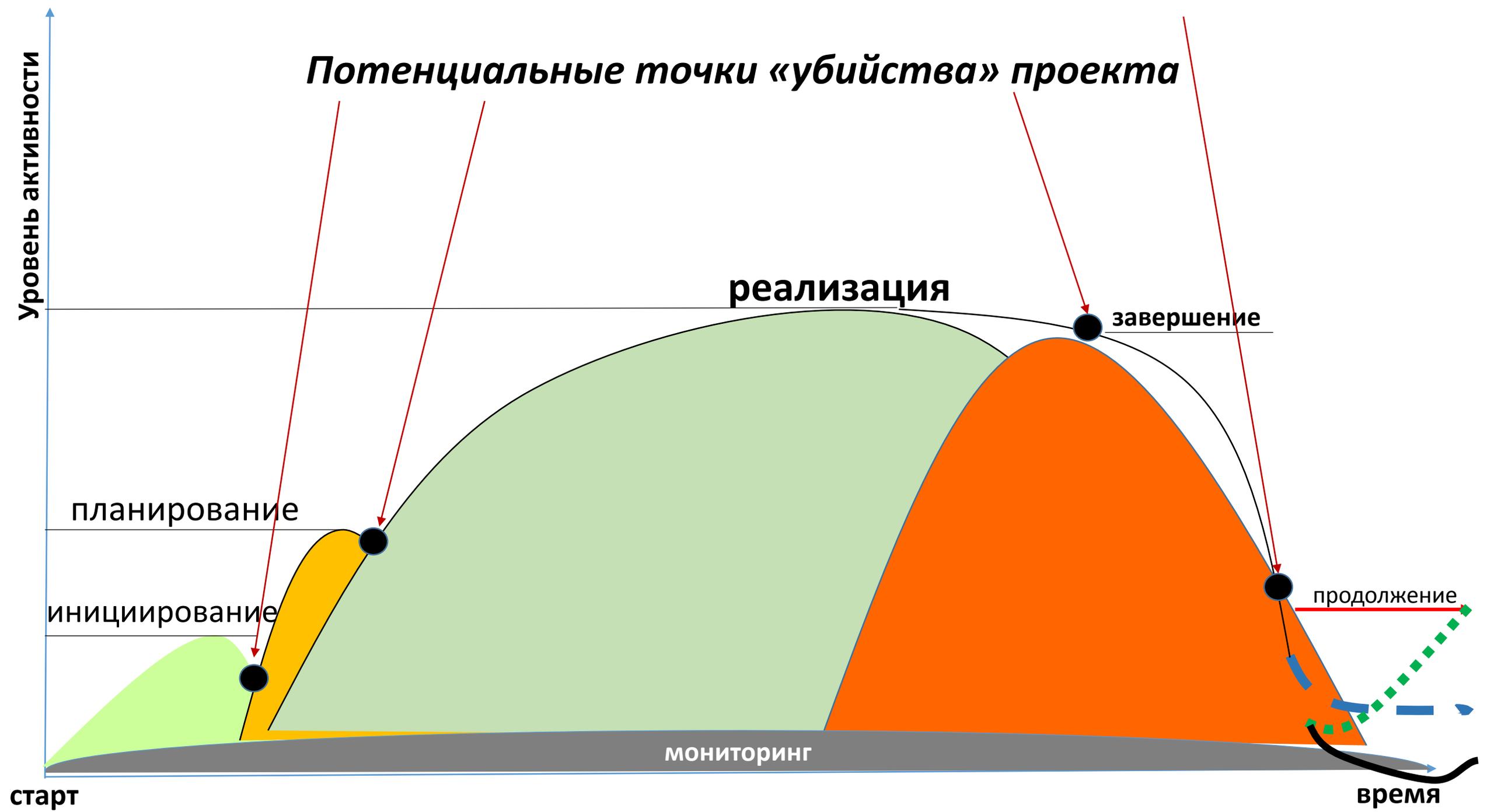
**улучшилось санитарно-гигиеническое состояние территорий скопления лиц БОМЖ, повысилась безопасность в местах скопления лиц БОМЖ**

---

**Ресоциализация** - один из аспектов реабилитации. Характеризуется возвращением или укреплением социальных связей, устранением проявлений общественной дезадаптации; процесс усвоения новых ролей, ценностей, знаний на каждом этапе жизни.

**Продукт** – результат производства/деятельности, имеющий целевое значение и качества, благодаря которым он может служить предметом потребления

# Потенциальные точки «убийства» проекта





**Что, когда и как надо  
оценивать в социальном  
проекте?**

**Оценка** - анализ результатов деятельности  
и/или произведенного эффекта  
и соотнесение их с определенными **критериями**.

## Оценка

### **внутренняя**

Привлеченные извне специалисты  
по техзаданию организации

Сотрудники организации, не  
участвующие в реализации проекта

**Сотрудники организации –  
исполнители проекта**

### **внешняя**

Профессиональные оценщики  
по разработанному ими плану

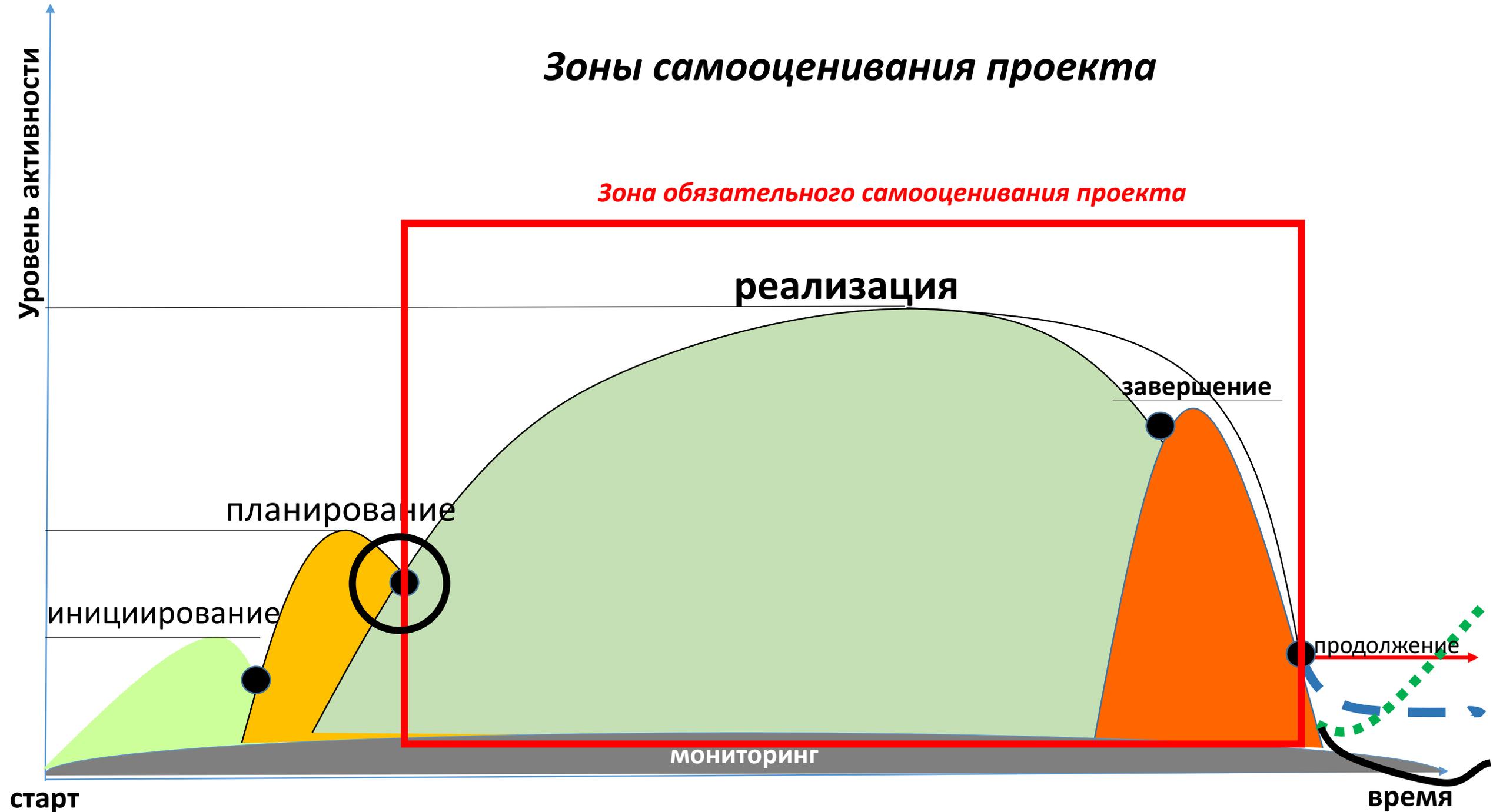
Аудит

Органы государственного/  
муниципального контроля

**Можно ли реализовать проект без оценки?**

# Зоны самооценивания проекта

*Зона обязательного самооценивания проекта*

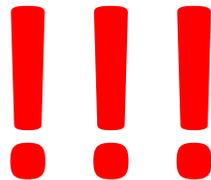


**Ключевое умение в оценке – определение**

**критериев оценки**

**показателей для критериев**

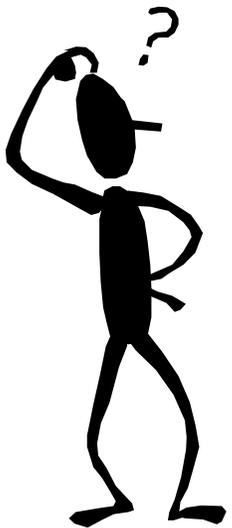
**индикаторов для показателей**



**Критерий** - признак, на основании которого производится оценка, определение, классификация чего-нибудь, МЕРИЛО

**Показатель** - явление или событие, по которому можно судить о ходе какого-нибудь процесса.

**Измеритель/индикатор** - норма, статистическая величина, показывающая темп, успешность работы



# Мониторинг

## Вовлечен

- благопол
- специали
- вторична

## Исполнен

## Полученн

## Достижен

- Количес
- Качеств

## Достижен

## Эффектив

минималь  
возможно

## Влияние/в



атов с  
имально  
сов)

оценка

Что необходимо **оценивать** в период реализации проекта?

Результаты каждого этапа реализации проекта и/или каждой задачи

Условия реализации проекта

Управление проектом

Финансовая деятельность по проекту

**Мониторинг** – это постоянное отслеживание хода работ в рамках проекта для **сравнения текущего состояния дел с планом**.

Систематический сбор информации о ходе работ позволяет вовремя обнаруживать отклонения от намеченных планов и оперативно на них среагировать.

**Критерии оценки** используются при определении показателей для **мониторинга**

мониторинг	Оценка
Проводится непрерывно;	Проводится на ключевых этапах реализации проекта;
Запланированная деятельность и результаты сравниваются с фактическими;	Анализируются причины достижения/не достижения запланированных результатов
Полученная информация используется для улучшения работы по проекту.	Полученная информация может использоваться как для улучшения работы по данному проекту, так и для уточнения планов на будущее.

данные **мониторинга** используются для **оценки** проекта

## Логическая схема разработки социального проекта

Проблема → → → → → → → → → → цель проекта				
Задача 1	Действие 1	Результат 1	Как узнаем?	Что изменилось?
	<i>Кто?</i>	<i>Количественный</i>		↑
	<i>Какими методами?</i>	<i>Качественный</i>		
<i>Как организовано?</i>				
Задача 2	Действие 1 Действие 2 Действие 3	Результат 1 Результат 2 Результат 3	Как узнаем?	Что изменилось?
Задача 3				

**деятельность**  
**(мероприятия проекта)**

**планируемые**  
**результаты**

**мониторинг**

**оценка**

## Цели проекта:

Стимулирование молодежи к исследовательской деятельности и формирование патриотических взглядов и убеждений через создание интерактивной выставки «город N: все началось с железной дороги»

### Задача 1

Сформировать и подготовить группы добровольцев из числа молодежи .... для сбора материалов и исследования истории строительства и эксплуатации железной дороги в ...

### Действие 1

**Информирование о наборе добровольцев**

#### Кто?

*Пресс-секретарь*

#### Какими методами?

*Объявление в газете, на сайте, в соц.сетях*

*Информационные встречи в школах*

~~*—Распространение листовок в почтовые ящики—*~~

#### Как организовано?

#### Как узнаем?

### Результат 1

•Привлекли добровольцев  
*(плановый)*

•Население района  
проинформировано о проекте  
*(вновь выявленный)*

Список кандидатов в добровольцы

Обращения жителей  
(картотека)

**Что изменилось?**

## Критерии оценки социального проекта

### **Вовлеченность людей в проект:**

- благополучатели
- специалисты
- вторичная аудитория

### **Исполнение мероприятий проекта**

**Полученные продукты** (состав, объемы и качество)

### **Достижение запланированных результатов:**

- Количественных
- Качественных

### **Достижение цели проекта**

**Эффективность проекта** (достижение определенных результатов с минимально возможными издержками или получение максимально возможного объема продукции из данного количества ресурсов)

### **Влияние/воздействие проекта**



## ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ МОНИТОРИНГА НЕОБХОДИМО:

Определить измеряемые **показатели** и **индикаторы**, по которым можно будет отслеживать ход проекта и получать данные для оценки проекта по установленным **КРИТЕРИЯМ**.

Установить **источники информации** для проведения мониторинга (организации, отделы, отдельные люди или группы людей, документы и т.д.).

**Выбрать методы сбора информации.**

Определить **технологии обработки и анализа** получаемой информации.

Определить частоту и график сбора информации с учетом интенсивности оцениваемой деятельности.

Назначить ответственных за получение необходимой информации и договориться с теми, кто эту информацию будет предоставлять.

Учесть в бюджете проекта расходы, необходимые для проведения мониторинга (например, на командировки или телефонные переговоры и т.п.).

## **Результаты каждого этапа реализации проекта и/или каждой задачи**

- мероприятия, проведенные в рамках проекта на данный период
- количество человек, принявших в них участие
- мероприятия, которые не удалось провести
- подготовленные печатные издания и другие ПРОДУКТЫ ....

## **Условия реализации проекта**

- основные участники проекта (персонал)
- целевая группа (прямые благополучатели)
- материально-техническое обеспечение проекта
- информационные ресурсы .....

## **Управление проектом**

- ведение учета услуг, предоставляемой целевой группе
- каким образом отслеживаются результаты проекта
- существенные изменения в ходе реализации проекта (в бюджете, в сроках)

## **Финансовая деятельность по проекту**

- учет средств гранта по отношению к другим средствам
- оформление документации доходов и расходов по проекту
- выплата по проекту в соответствии с документами (табель учета рабочего времени, расходный ордер, договора, акт сдачи-приемки работ, платежная ведомость и др.)
- изменения в бюджете проекта; чем вызваны
- постановка на учет оборудования, приобретенного на средства гранта
- собственный вклад в реализацию проекта
- трудности, возникшие при выполнении финансовой деятельности по проекту

## Задача 1

Сформировать и подготовить группы добровольцев из числа молодежи .... для сбора материалов и исследования истории строительства и эксплуатации железной дороги в ...

### Действие 1

## Информирование о наборе добровольцев

*Пресс-секретарь*

*Объявление в газете,  
на сайте, в соц.сетях*

*Информационные  
встречи в школах*

Список добровольцев  
Обращения жителей -  
картотека

**Что изменилось?**

Население района  
проинформировано о проекте

**Смета (бюджет) проекта**

Штатный или «консультант» (по ГПД)?

Объявление в СМИ платное?

Компьютер и доступ в Интернет?

Раздаточный материал – буклет о проекте  
(тираж в типографии или на принтере?)

Секретарь (оператор ИБД)?

Компьютер и программное обеспечение?

Социолог-консультант, тираж анкет,  
анкетеры?