

Семинар «Оценка эффективности социальных проектов»

Кузьмин Алексей Иосифович,
Компания «Процесс Консалтинг», г. Москва

XXIV

Международные
Рождественские
образовательные
чтения



сотработничество

ФОНД ПОДДЕРЖКИ ГУМАНИТАРНЫХ И
ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИХ ИНИЦИАТИВ

г. Москва
27 января 2016 г.

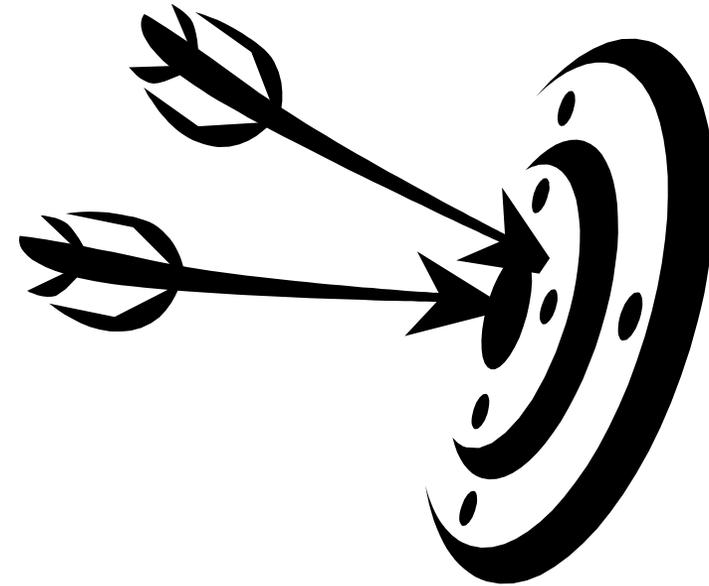
Книга

«Оценка программ: методология и практика»
http://www.eval-net.org/library/Program_Evaluation.pdf

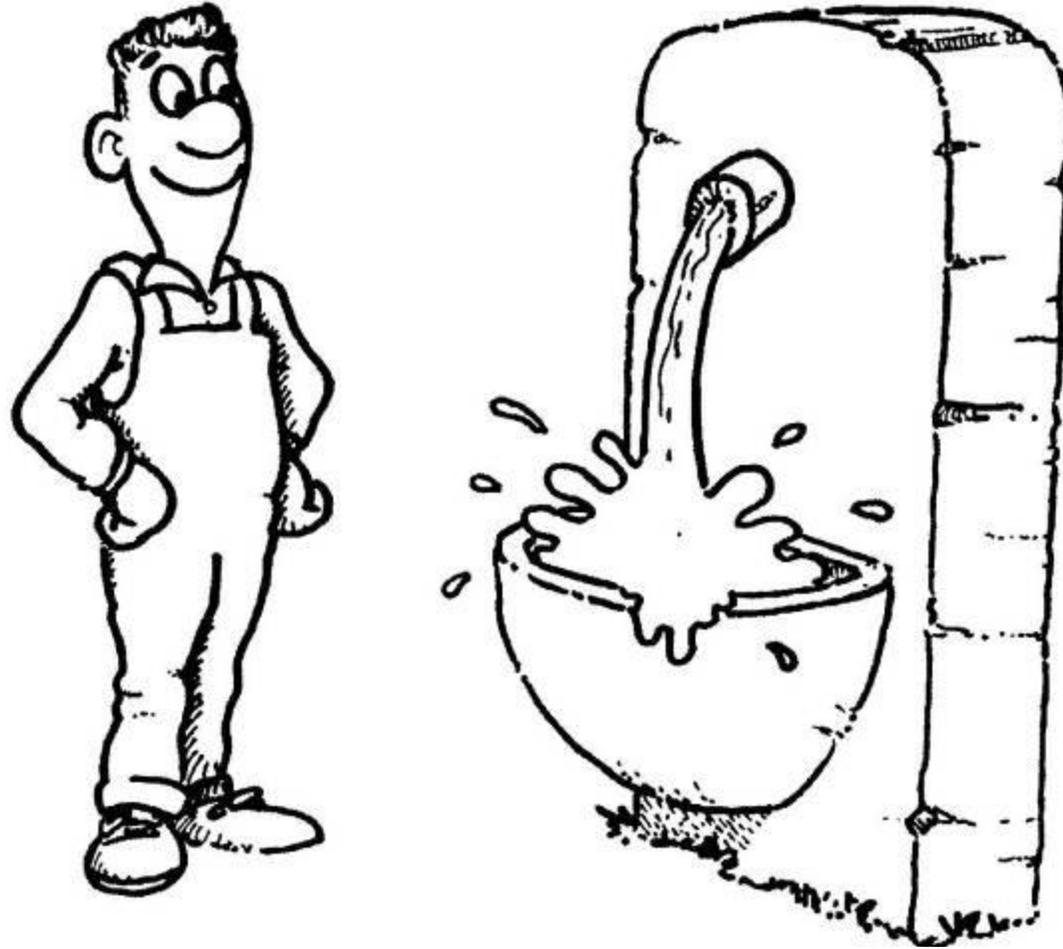


СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

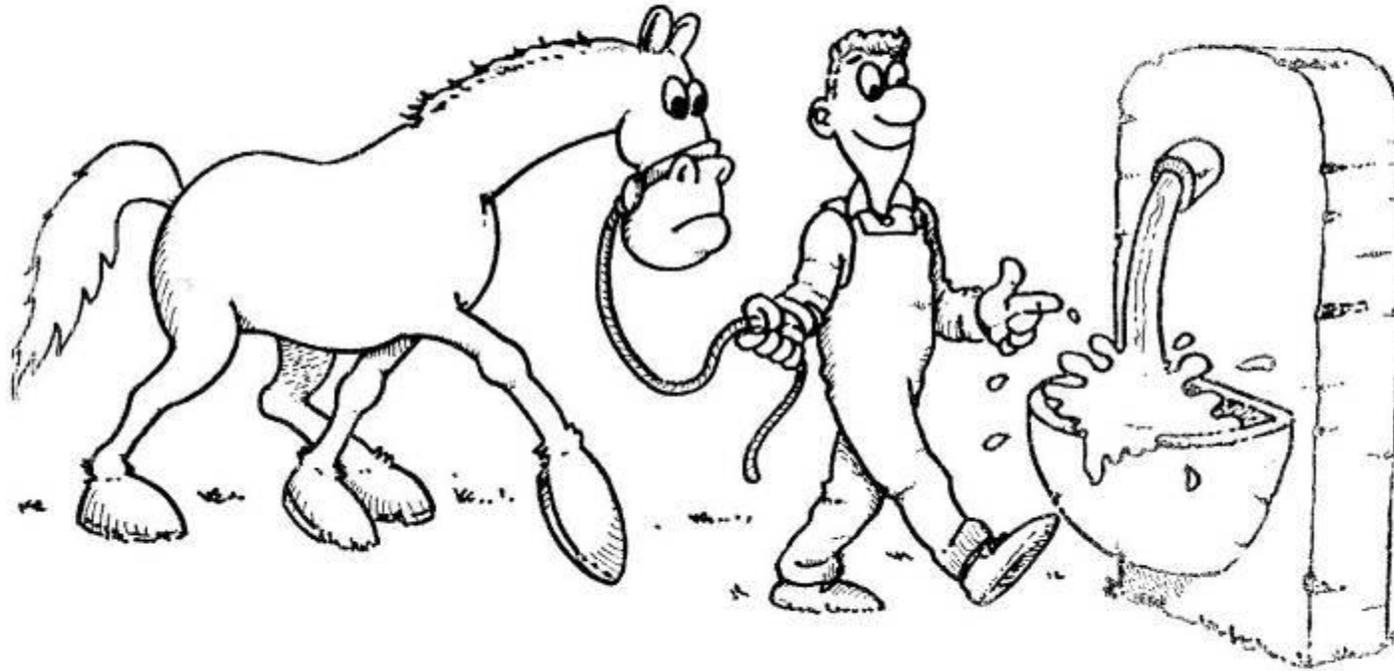
ПРОЕКТ
ориентация на
достижение
цели



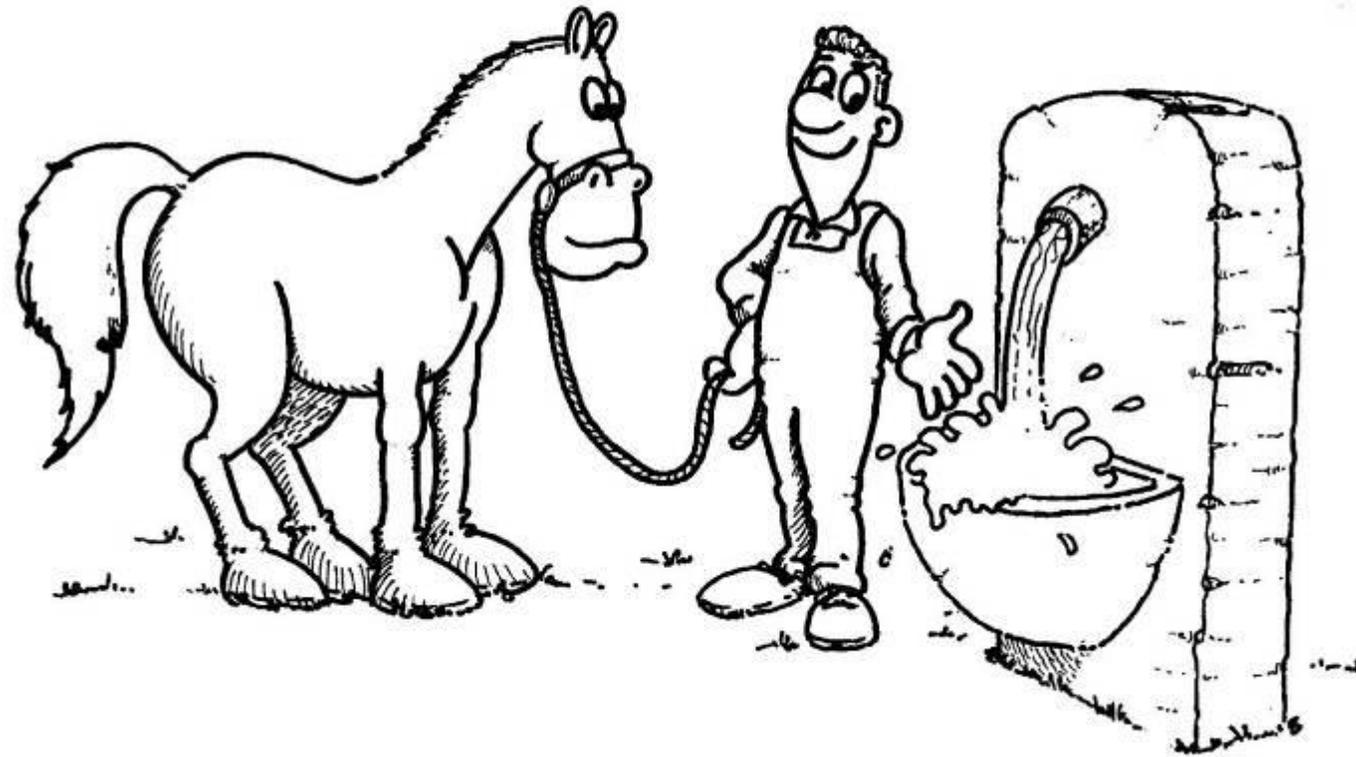




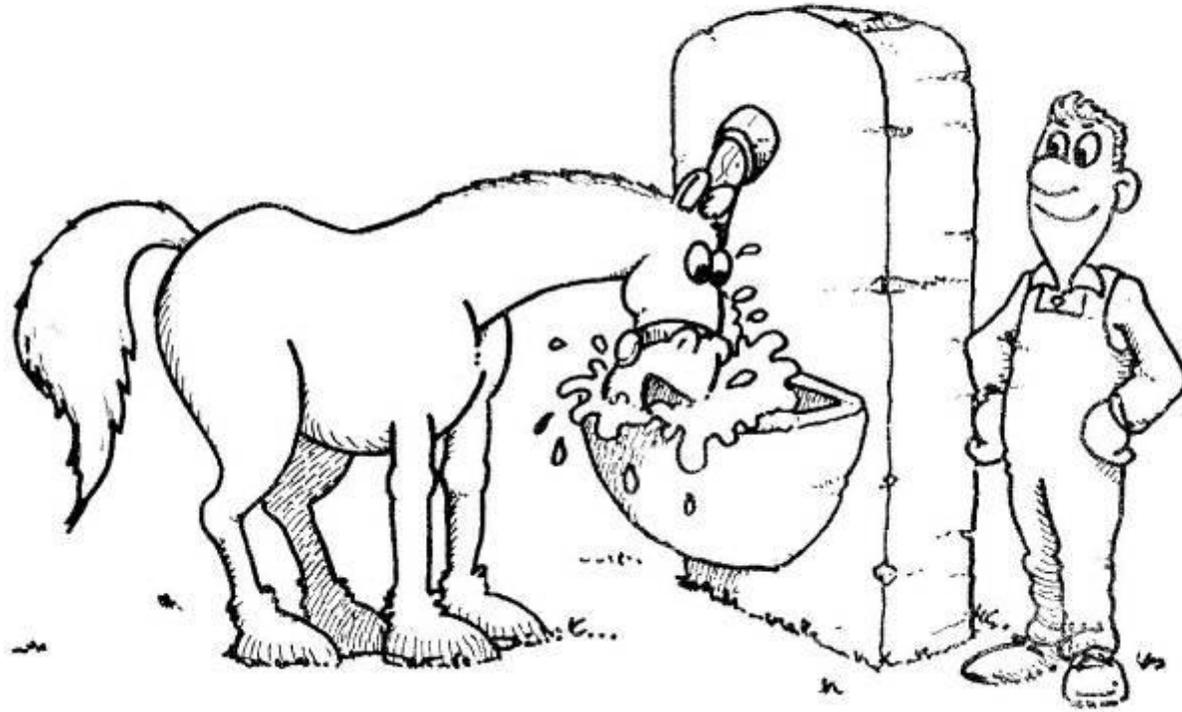
1



Adopted from: ILO (1995) Design, monitoring and evaluation of technical cooperation programmes and projects



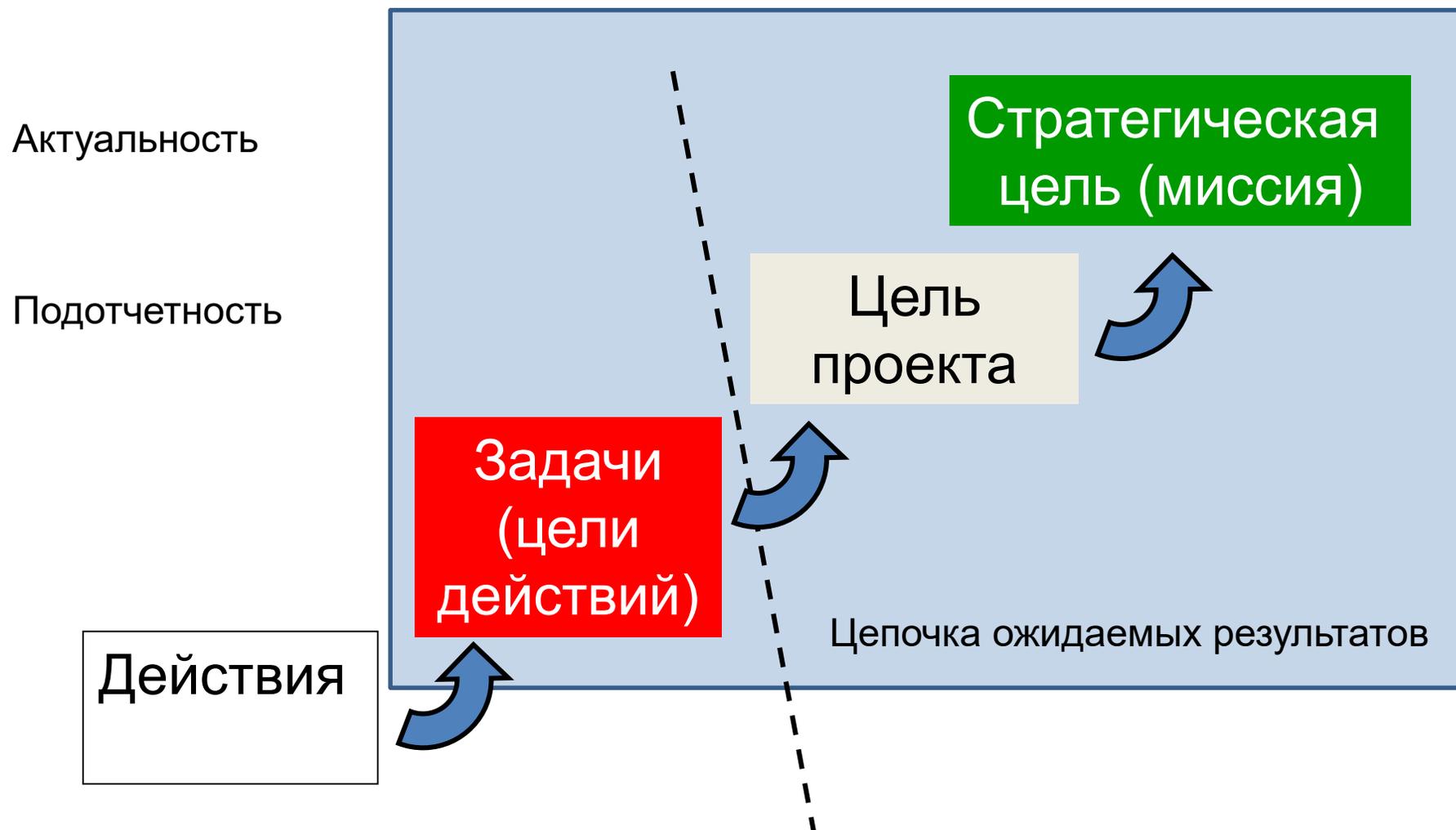
Adopted from: ILO (1995) Design, monitoring and evaluation of technical cooperation programmes and projects



Adopted from: ILO (1995) Design, monitoring and evaluation of technical cooperation programmes and projects



Замысел (логика, «теория» проекта)



Проблемы
целеполагания в
социальном
проектировании

- Нечетко сформулированная цель
- Отсутствие цели
- Слишком глобальная цель
- Разрывы в логике

Из выступления
председателя
Счетной Палаты
РФ Т. Голиковой
в Госдуме

«Цели большинства программ неконкретны, содержат нечеткие формулировки, допускающие произвольное толкование, что не позволяет обеспечить проверку их исполнения...

Типичны ситуации, когда достижение цели программы не обеспечивается ни одной из задач или задача не направлена на достижение ни одной из целей».

http://www.ng.ru/economics/2014-06-11/4_programms.html

Обоснование
замысла
проекта

Действия

ДОКАЗАТЕЛЬНОСТЬ

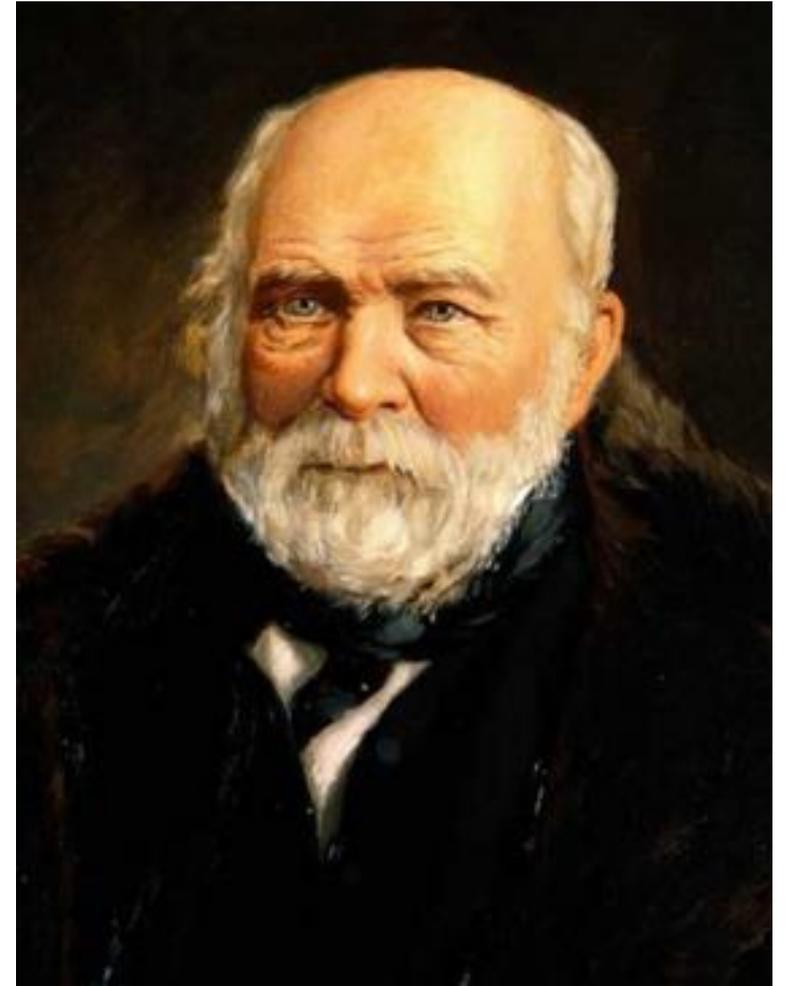
!



Цель

Нужно ли сечь детей и сечь в присутствии других детей?

"Одесский вестник" от 15 апреля 1858 г.

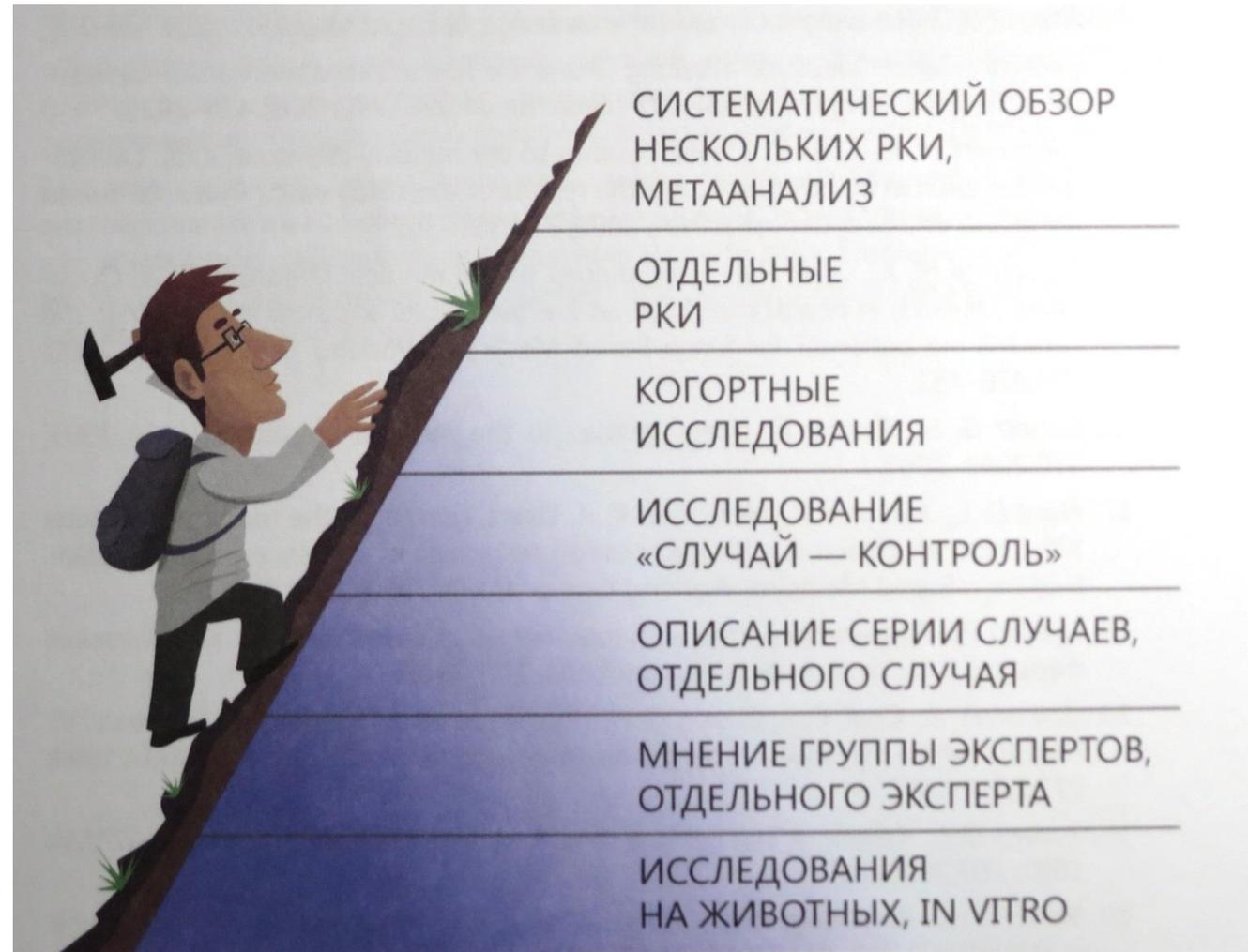


Пирогов Н.И.

Медицина,
основанная на
доказательствах
(Evidence Based
Medicine)

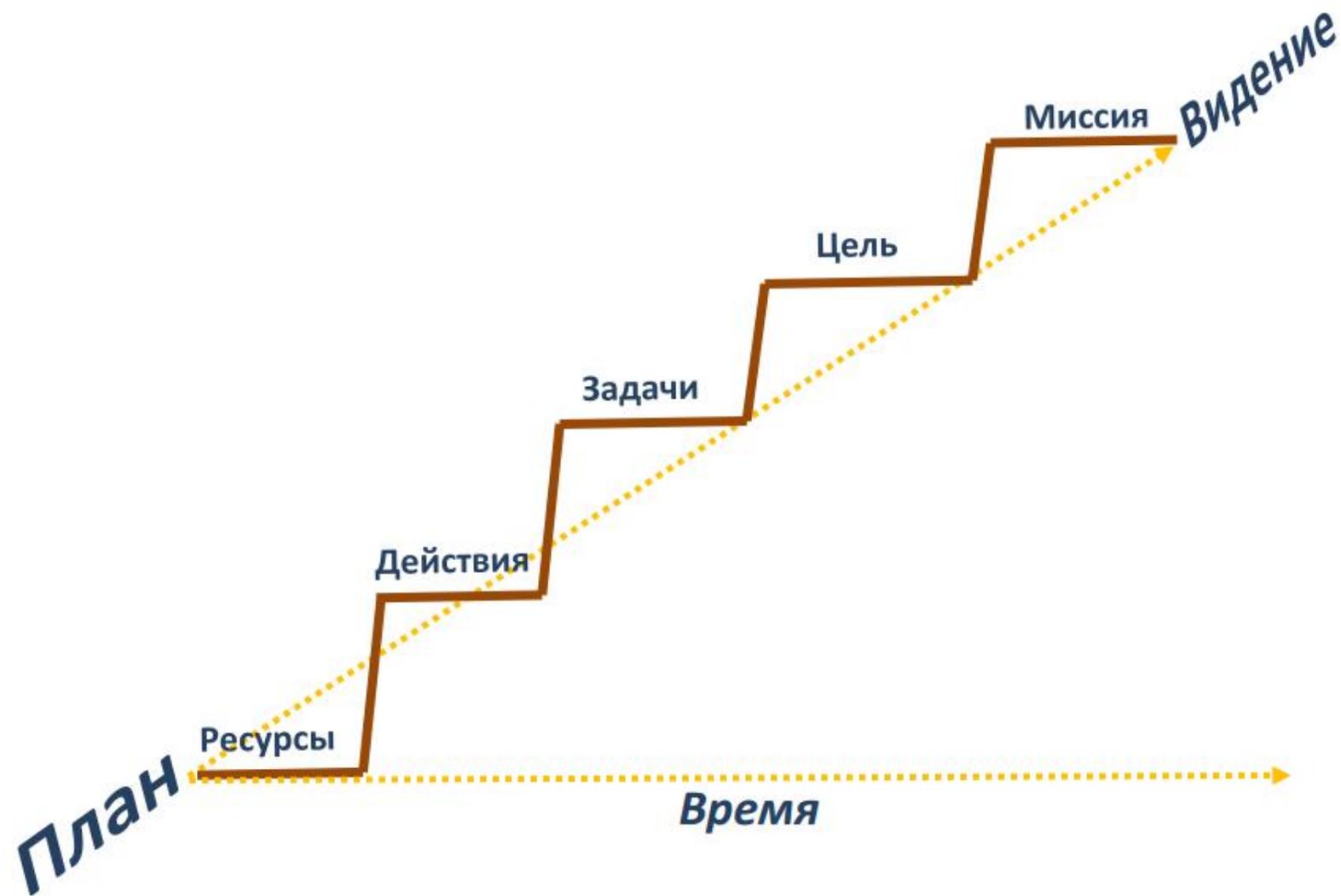


Пирамида доказательств

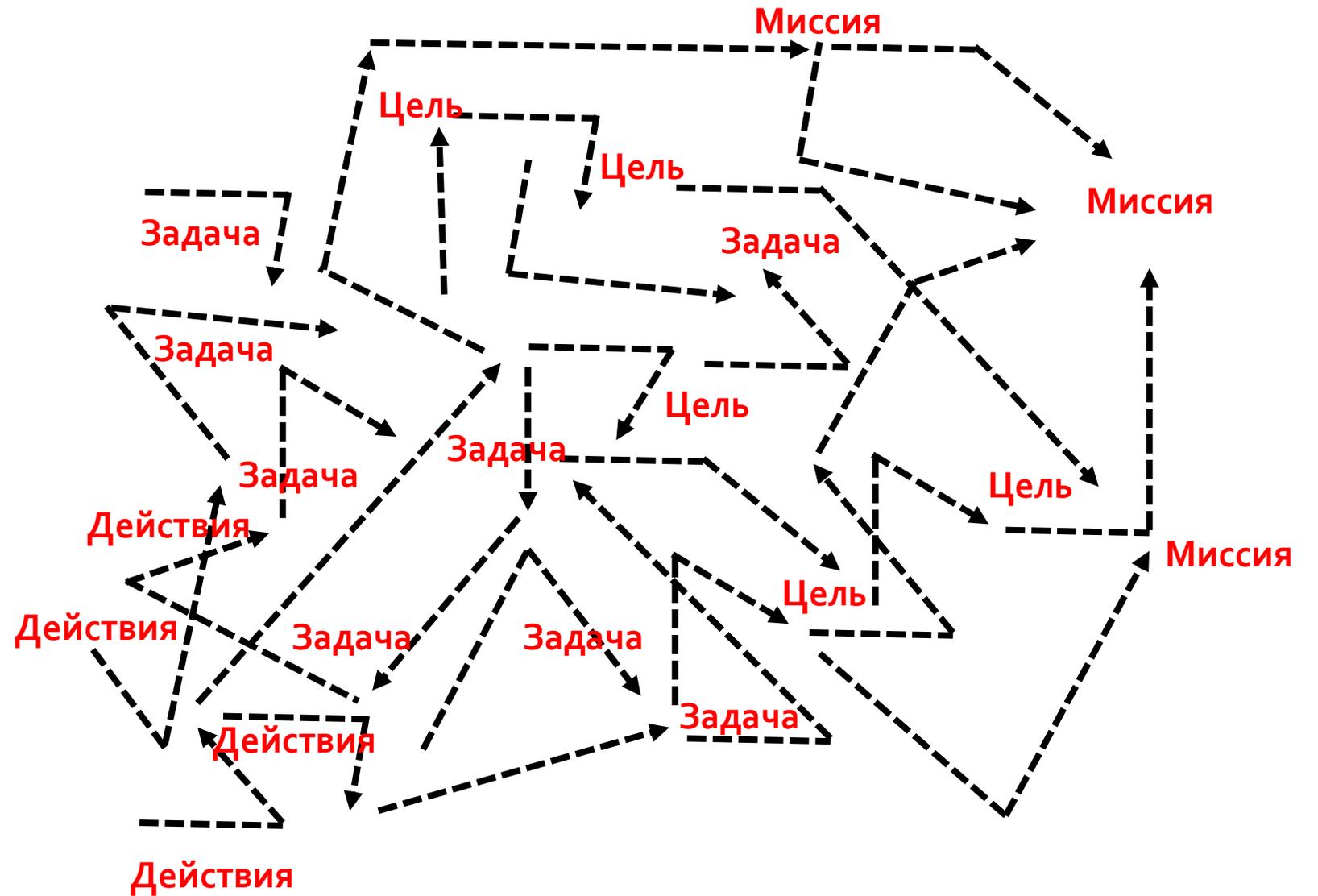


Из книги «Медицина, основанная на доказательствах.
Руководство для начинающих пользователей». (2011)

Такой план,
как правило...



... в реальности
воплощается
примерно так



Воспитание
ребенка
(модель)



Модель Кэневин (Cynefin Framework)

Ситуации

Запутанная

- Поведение сильно зависит от контекста
- Поведение сильно зависит от начальных условий
- Природу взаимодействий можно понять только в процессе или после
- Ключ к пониманию происходящего – в наблюдении и выявлении паттернов
- Непредсказуема

Сложная

- Не все известно заранее, но можно разобраться
- Причинно-следственные связи предсказуемы
- Эффекты можно отделить от причин (в пространстве и во времени)
- Экспертиза важна

Хаотичная

- Отсутствие паттернов, доступных наблюдению
- Невозможно выявить причинно-следственные связи
- Нет предыдущего опыта, на который можно было бы положиться

Простая

- Динамика очевидна
- Линейные причинно-следственные связи
- Все понятно, правильные ответы известны

Модель Кэневин: примеры

Запутанная



Сложная



Хаотичная



Простая



Модель Кэневин: как реагировать на ситуации



Социальное проектирование

- Проект (программа) – это, в первую очередь, цель
- Целеполагание (иерархия целей, реалистичность цели проекта)
- Логика или «теория» проекта (программы): как запланированные действия приведут к ожидаемым результатам
- Сложность и непредсказуемость социальной реальности
- «Доказательность» аргументации замысла

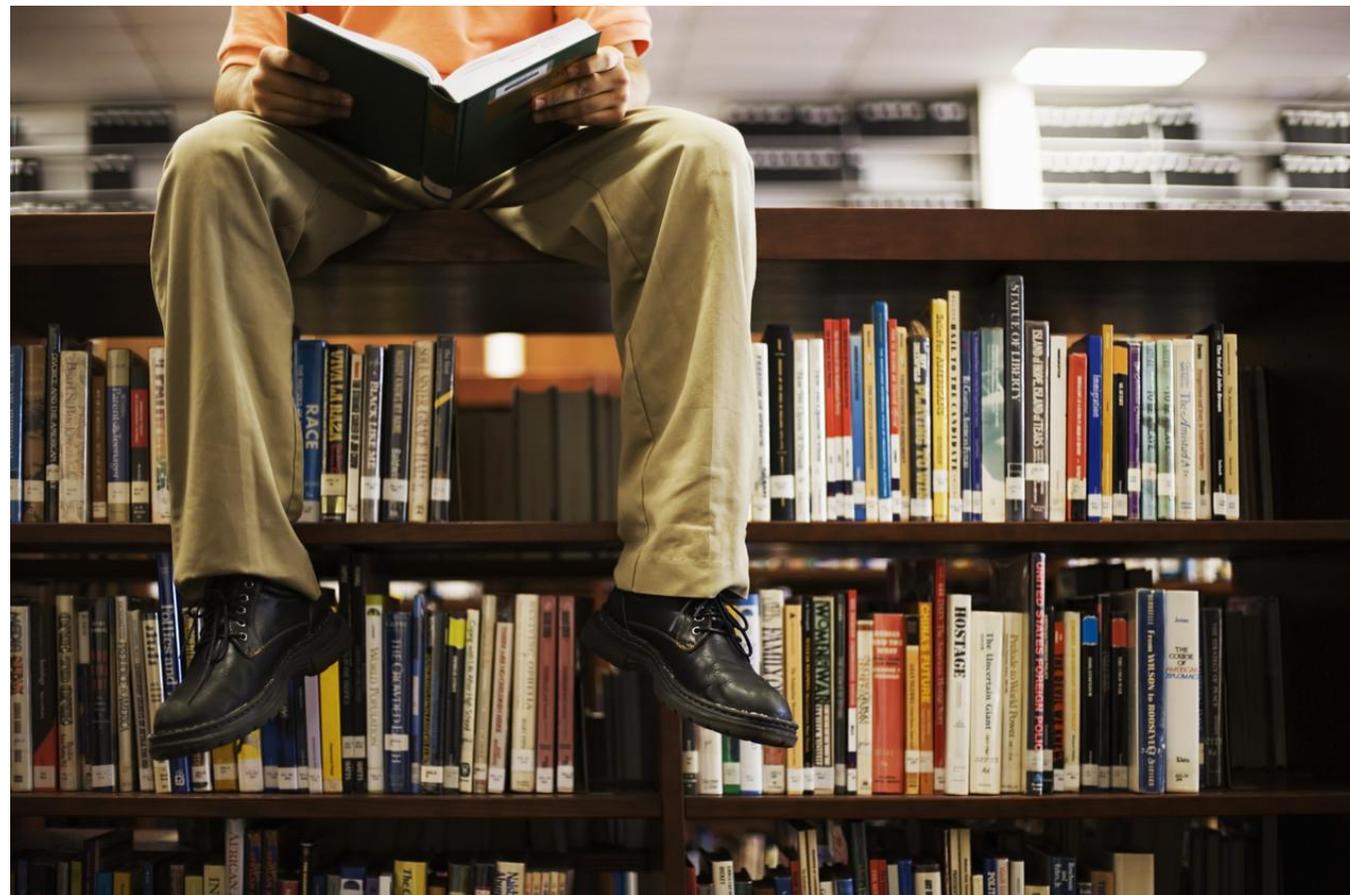
ОЦЕНКА



Что такое оценка проектов

- Оценка проекта (программы) – это **аналитическая процедура**, направленная на **вынесение суждения** о проекте (программе) в целом и/или его (ее) отдельных характеристиках.
- Любой вид оценивания предполагает получение **информации** о проекте (программе), которая используется в процессе анализа.
- Результат оценки – ответы на значимые вопросы.

Экспертная оценка



Вынесение суждения на основе
имеющихся у экспертов знаний

Составляющие экспертной оценки

- Постановка задачи
- Подбор экспертов
- Опрос экспертов
- Обработка результатов опроса экспертов
- Вынесение суждения

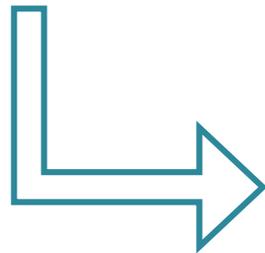
Индикаторная оценка



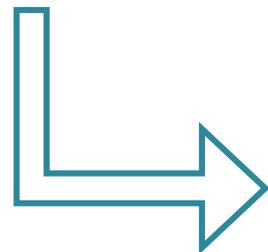
Вынесение суждения на основе значений ограниченного числа показателей (индикаторов)

Индикаторная
оценка:
упрощение

Реальность

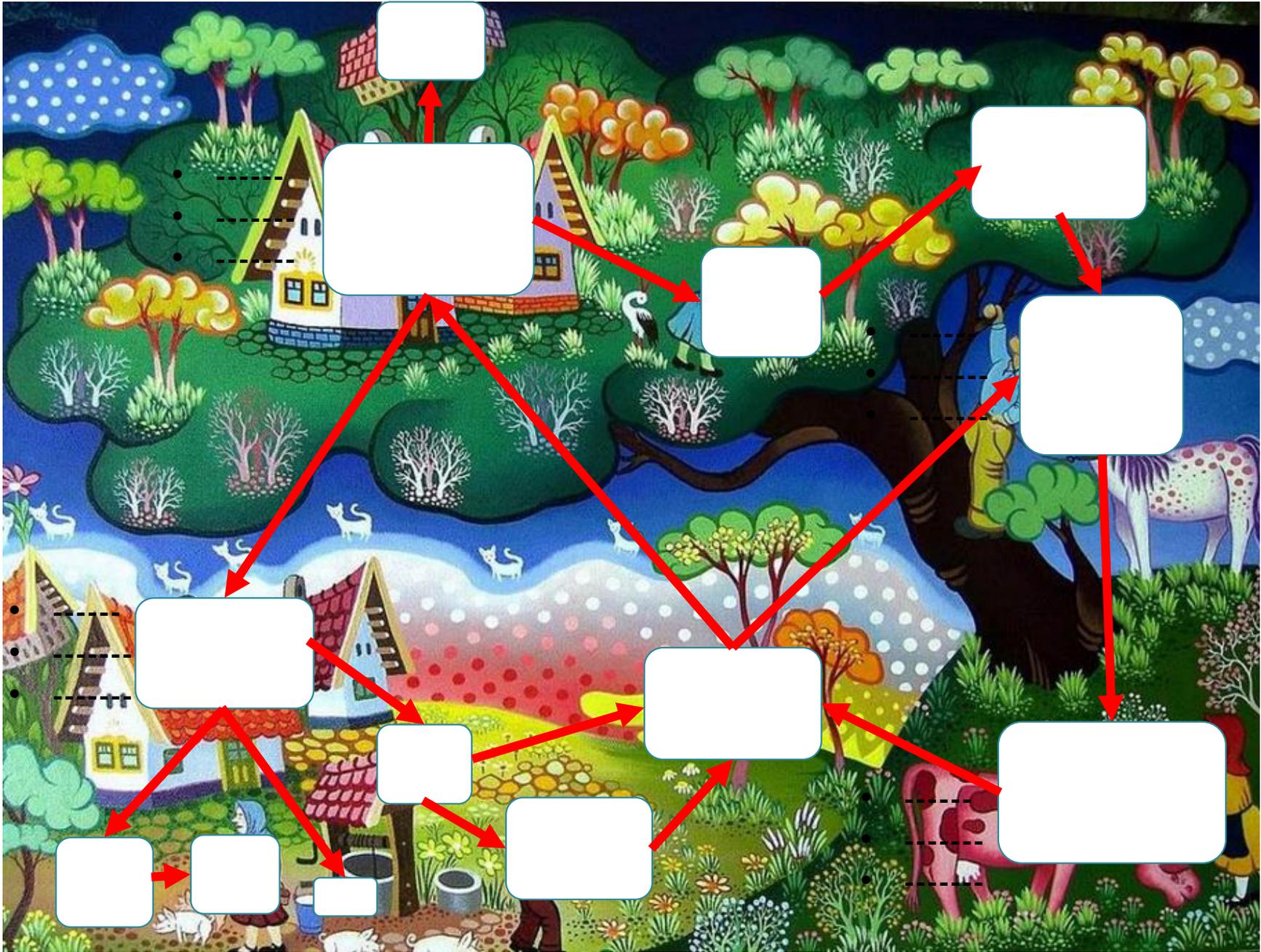


Модель



Индикаторы

Реальность
Модель
Индикаторы



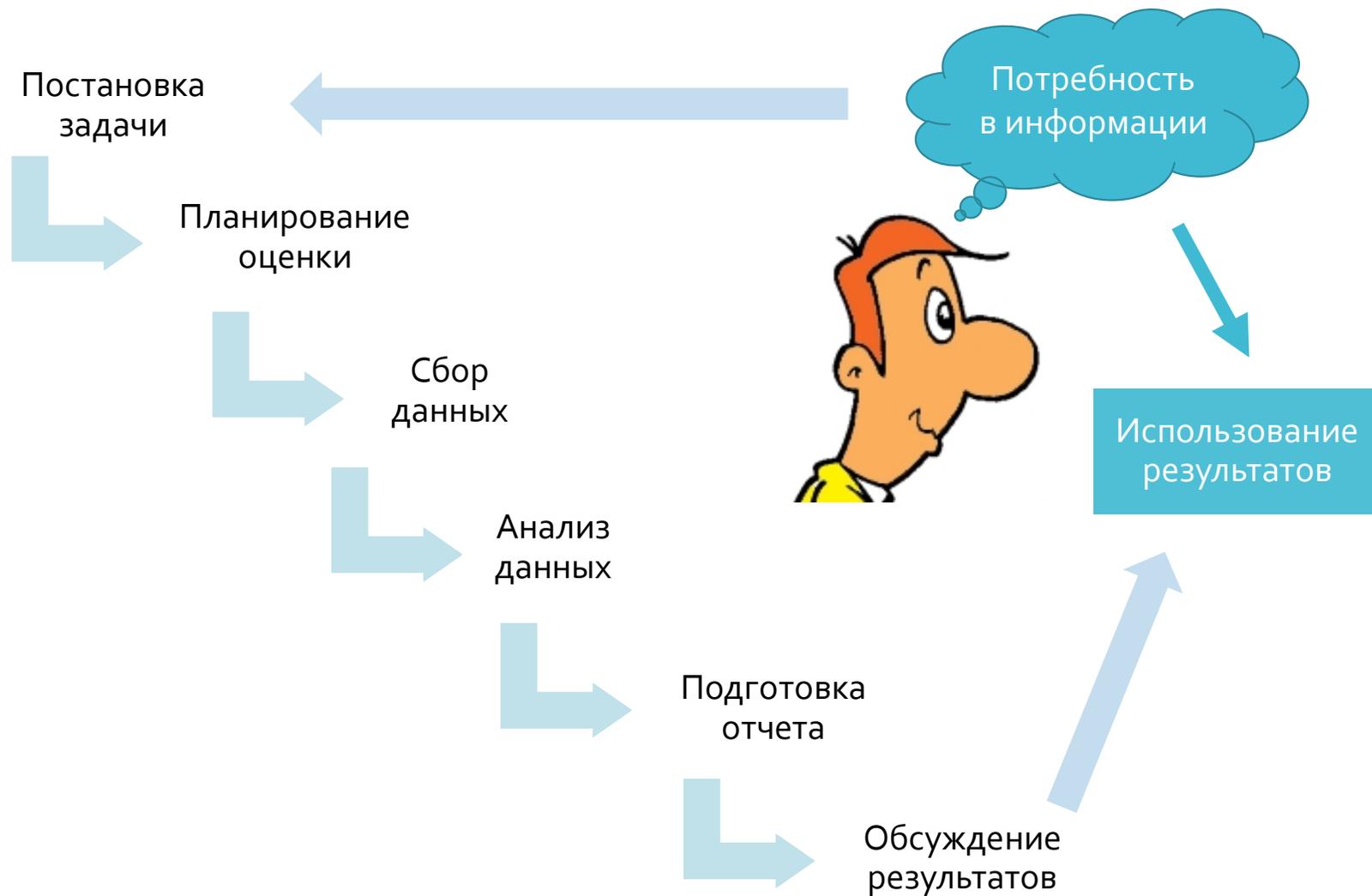
Эмпирическая оценка



Вынесение суждения на основе систематически собранных эмпирических* данных

*(от греч. *empeiria* - опыт) - установление и обобщение социальных фактов посредством прямой или косвенной регистрации свершившихся событий, характерных для изучаемых социальных явлений, объектов и процессов.

Цикл проведения эмпирической оценки



Классификация
видов оценки:
на основе чего
выносится
суждение о
программе?



Оценка дает
ответы на
важные
вопросы

- В какой мере удалось реализовать замысел проекта?
- Каковы фактические результаты проекта и в какой мере они соответствуют целям проекта?
- В какой мере произошедшие социальные изменения связаны с деятельностью в рамках проекта?

Оценка
воздействия
(или оценка
эффективности)
проекта

- Эксперимент (квазиэксперимент)
- Раскрытие «черного ящика»

АСОПП

